



# FEMA

October 21, 2021  
DR-4614-NJ MA-006

## Media Advisory

*Please provide this information to your audiences and customers*

### FEMA Contacting Disaster Assistance Applicants via Phone Call and Text

To make sure New Jersey survivors of the remnants of Hurricane Ida can access every bit of disaster assistance they may be eligible for, FEMA is currently contacting applicants via phone call and text to update their current housing location. This is not spam.

These automated messages are being sent to the phone numbers that applicants provided to FEMA for their contact information. The communication is requesting applicants to reply with the corresponding number from a list of affirmative responses:

1. I am safely living in my pre-disaster home
2. I am living with family/friends
3. I am living in a hotel/motel
4. I am living in a church/house of worship
5. I have no safe place to stay

Those who applied for disaster assistance through FEMA are encouraged to keep in touch by visiting [DisasterAssistance.gov](https://www.fema.gov/disaster), downloading the [FEMA app](#), or by calling **800-621-3362** (TTY: 800-462-7585). The toll-free telephone lines operate from 7 a.m. to 1 a.m. ET, seven days a week. If you use a relay service, such as video relay service (VRS), captioned telephone service or others, give FEMA the number for that service.

###

*FEMA's mission is helping people before, during, and after disasters.*



# FEMA

21 de octubre de 2021  
DR-4614-NJ MA-006

## Aviso a los medios

*Favor de proveer esta información a su público y clientes*

### **FEMA se comunica por teléfono y mensajes de texto con los solicitantes de asistencia por desastre**

Para garantizar que los sobrevivientes de los remanentes del huracán Ida en New Jersey puedan tener acceso a toda la asistencia por desastre a la que pueden ser elegibles, la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA, por sus siglas en inglés) está comunicándose con los solicitantes por medio de llamadas telefónicas o mensajes de texto para actualizar la ubicación de su vivienda actual. Esto no es una estafa.

Estos mensajes automáticos se están enviando a los números de teléfono que los solicitantes brindaron a FEMA con su información de contacto. El mensaje les pide a los solicitantes que contesten con el número correspondiente de una lista de respuestas afirmativas:

1. Estoy viviendo de manera segura en mi residencia antes del desastre.
2. Estoy viviendo con familiares o amistades.
3. Estoy viviendo en un hotel o motel.
4. Estoy viviendo en una iglesia o casa de adoración.
5. No tengo un lugar seguro donde hospedarme.

Se exhorta a las personas que solicitaron asistencia por desastre por medio de FEMA a que se mantengan en contacto de las siguientes maneras: visite [DisasterAssistance.gov/es](https://DisasterAssistance.gov/es), descargue la [aplicación móvil de FEMA](#) o llame al **800-621-3362** (TTY: 800-462-7585). Las líneas telefónicas gratuitas están disponibles de 7:00 a.m. a 1:00 a.m., hora del este, los 7 días de la semana. Si usted utiliza un servicio de retransmisión, como un servicio de retransmisión por video (VRS, por sus siglas en inglés), servicio telefónico con subtítulos u otro, provéale a FEMA el número asignado para ese servicio.

###

*La misión de FEMA es ayudar a las personas antes, durante y después de los desastres.*