

Survivors Don't Need to Wait on FEMA to Start Cleanup from Hurricane Ida

New Jersey residents affected by the remnants of Hurricane Ida's storms and rains don't need to wait for a visit from a FEMA housing inspector or their insurance company to start cleaning up and making repairs. FEMA inspectors and insurance claims adjusters can verify damage even though cleanup has begun.

However, you should take photographs of damage and keep recovery-related receipts. Insurance companies may need both photographs and receipts, while FEMA may need receipts.

Before starting cleanup, it's important that you first check for structural damage to your damaged home before entering it and to report it to local officials.

Cleanup requires throwing away wet contents like bedding, carpet and furniture because of health issues that may arise with mold. Follow local government guidance for disposing of damaged furnishings and other items.

Remember to Apply for FEMA Assistance

If you haven't already, it's important that you register for FEMA assistance as soon as you can. You only need to register once per household. Once registered, survivors should keep in touch with FEMA and if your contact information changes, be sure to notify FEMA of that change.

Every applicant is given a registration number. It's very important to write the number down and keep it handy. This is how FEMA will identify you and it will be used in all correspondence and other communication with FEMA.

Be aware that FEMA assistance is non-taxable, does not need to be repaid and does not affect other government benefits.

There are three ways survivors can apply for disaster assistance. The most convenient is by going online to DisasterAssistance.gov. If it is not possible to apply online, call **800-621-3362** (TTY: 800-462-7585) or apply via the [FEMA app](#). The toll-free telephone lines are operating from 7 a.m. to 1 a.m. ET, seven days a week. If you use 711 or Video Relay service, give FEMA the number for that service.

When you apply for assistance, have the following information readily available:

- Your address with the zip code.
- Your Social Security number, if available.
- Condition of your damaged home.
- If insured, the policy number or the agent and/or the company name if available.



FEMA



- Phone number where you can be contacted.
- Address where you can get mail or email address to receive electronic notifications.

For the latest information visit fema.gov/disaster/4614. Follow the FEMA Region 2 Twitter account at twitter.com/FEMARegion2.

###

Los sobrevivientes no necesitan esperar por FEMA para comenzar a limpiar tras el huracán Ida

Los residentes de New Jersey afectados por los remanentes de la tormenta y las lluvias del huracán Ida no necesitan esperar la visita de un inspector de vivienda de FEMA o a su compañía de seguros para comenzar a limpiar y hacer reparaciones. Los inspectores de FEMA y los ajustadores de reclamos de seguros pueden verificar los daños a pesar de que la limpieza haya comenzado.

Sin embargo, debe tomar fotografías de los daños y guardar los recibos relacionados con la recuperación. Las compañías de seguros pueden necesitar fotografías y recibos, mientras que FEMA puede necesitar recibos.

Antes de comenzar la limpieza, es importante que primero verifique si hay daños estructurales en su casa dañada antes de ingresar a ella y que lo informe a los funcionarios locales.

La limpieza requiere desechar el contenido húmedo como ropa de cama, alfombras y muebles debido a problemas de salud que pueden surgir con el moho. Siga las guías del gobierno local para deshacerse de los muebles dañados y otros artículos.

Recuerde solicitar asistencia de FEMA

Si aún no lo ha hecho, es importante que se inscriba para recibir asistencia de FEMA tan pronto como pueda. Solo necesita inscribirse una vez por hogar. Una vez inscritos, los sobrevivientes deben mantenerse en comunicación con FEMA y si su información de contacto cambia, asegúrese de notificar a FEMA de ese cambio.

Cada solicitante recibe un número de registro. Es muy importante anotar el número y mantenerlo disponible. Así es como FEMA lo identificará y se usará en toda la correspondencia y otra comunicación con FEMA.

Tenga en cuenta que la asistencia de FEMA no está sujeta a impuestos, no necesita ser reembolsada y no afecta otros beneficios del gobierno.

Hay tres maneras en que los sobrevivientes pueden solicitar asistencia por desastre. Lo más conveniente es ir en línea a disasterassistance.gov/es. Si no es posible presentar su solicitud en línea, llame al **800-621-3362** (TTY: 800-462-7585) o solicite a través de la [Aplicación móvil de FEMA](#). Las líneas telefónicas gratuitas operan de 7 a.m. a 1 a.m., hora del este, los siete días de la semana. Si usa el servicio 711 o Video Relay, proporcione a FEMA el número para ese servicio.



FEMA



Los sobrevivientes no tienen que esperar por FEMA para comenzar a limpiar

Cuando solicite asistencia, tenga la siguiente información disponible:

- Su dirección con el código postal.
- Su número de Seguro Social, si está disponible.
- La condición en que se encuentra su casa dañada.
- Si está asegurado, el número de póliza o el agente y/o el nombre de la compañía si está disponible.
- Número de teléfono donde puede ser contactado.
- Dirección donde puede obtener correo o dirección de correo electrónico para recibir notificaciones electrónicas.

Para obtener la información más reciente, visite fema.gov/es/disaster/4614. Siga la cuenta de Twitter de la Región 2 de FEMA en twitter.com/FEMAREGION2.

###