



FEMA

Sept. 28, 2021
DR-4614-NJ NR-016

News Release

How to Appeal a FEMA Disaster Assistance Decision

Trenton, NJ—New Jersey survivors affected by flooding caused by remnants of Hurricane Ida who have registered for disaster assistance may receive a letter from FEMA stating they are ineligible. However, this may not be the final word.

If an applicant believes FEMA’s decision was incorrect, they can file an appeal with FEMA. Applicants must appeal initial eligibility determinations within 60 days of the date on their eligibility notification letter.

The first step is for applicants to read their determination letter carefully to understand why FEMA decided the application was “ineligible.” Many times, it could be something as simple as providing missing documents or information.

Important Documents to Include with an Appeal Letter

Often, applicants need only to submit extra documents for FEMA to process their application. FEMA may find an applicant ineligible if the following documents are missing:

- Insurance documents: Provide documents from your insurance company that show your policy coverage and/or settlement is not enough to make essential home repairs, provide a place to stay, or replace certain contents. FEMA cannot duplicate homeowner or renter insurance benefits.
- Proof of occupancy: Provide documents that prove the damaged home or rental was your primary residence by supplying a copy of utility bills, driver’s license or lease.
- Proof of ownership: Provide mortgage or insurance documents, tax receipts or a deed. If you don’t have a deed handy, contact your local or county officials about obtaining a copy.
- Lost documents: Visit the following website for information on replacing lost documents:
<https://www.usa.gov/replace-vital-documents>

All appeals must be in writing. The appeal letter should explain why the applicant thinks FEMA’s decision is not correct. When filing an appeal, the submission should also include the following information: applicant’s full name, applicant’s FEMA Application Number and Disaster Number, address of the applicant’s pre-disaster primary residence, and the applicant’s current phone number and address. It is important to include any documentation FEMA requests and/or that supports the appeal claim. Also, if the person writing the appeal letter is not the

applicant or a member of the household, applicants must submit a signed statement that the writer is authorized to act on behalf of the applicant.

How to Submit an Appeal

- **IMPORTANT:** When submitting an appeal, be sure to include the cover letter you received from FEMA.
- Mail documents and your appeal letter within 60 days of receiving your determination letter to:
FEMA National Processing Service Center, P.O. Box 10055 Hyattsville, MD 20782-8055
- Fax them to 800-827-8112.
- To set up a FEMA online account or to upload documents online, visit disasterassistance.gov and click on “Check Your Application and Log In” and follow the directions.

Applicants will receive a decision letter within 90 days of FEMA's receipt of your appeal.

Those who need help understanding their letter can call FEMA at **800-621-3362** (TTY 800-462-7585). The toll-free telephone lines currently are operating 24 hours per day, seven days a week. If you use a relay service, such as video relay service (VRS), captioned telephone service or others, give FEMA the number for that service. Multilingual operators are available.

For the latest information visit fema.gov/disaster/4614. Follow the FEMA Region 2 Twitter account at twitter.com/FEMARegion2.

###

FEMA's mission is helping people before, during, and after disasters.



FEMA

28 de septiembre de 2021
DR-4614-NJ NR-016

Comunicado de Prensa

Cómo apelar una decisión de asistencia por desastre de FEMA

Trenton, NJ—Los sobrevivientes de New Jersey afectados por las inundaciones causadas por los restos del huracán Ida que se hayan registrado para recibir asistencia por desastre pueden recibir una carta de FEMA en la que se les indique que no son elegibles. Sin embargo, esta puede no ser la última palabra.

Si un solicitante cree que la decisión de FEMA fue incorrecta, puede presentar una apelación ante FEMA. Los solicitantes deben apelar las determinaciones iniciales de elegibilidad dentro de los 60 días posteriores a la fecha de su carta de notificación de elegibilidad.

El primer paso es que los solicitantes lean su carta de determinación detenidamente para entender por qué FEMA decidió que la solicitud era “inelegible”. Muchas veces, podría ser algo tan sencillo como proporcionar información o documentos que faltan.

Documentos importantes para incluir con una carta de apelación

A menudo, los solicitantes solo necesitan presentar documentos adicionales para que FEMA procese su solicitud. FEMA puede determinar que un solicitante no es elegible si faltan los siguientes documentos:

- **Documentos del seguro:** Proporcione documentos de su compañía de seguros que demuestren que la cobertura y/o pago del seguro no es suficiente para realizar reparaciones esenciales en el hogar, proporcionar un lugar para quedarse o reemplazar ciertos bienes muebles. FEMA no puede duplicar los beneficios del seguro para propietarios o inquilinos.
- **Comprobante de ocupación:** Proporcione documentos que demuestren que la casa en propiedad o en alquiler dañada era su domicilio principal proporcionando una copia de las facturas de servicios públicos, la licencia de conducir o el contrato de arrendamiento.
- **Comprobante de la propiedad:** Proporcione documentos de la hipoteca o del seguro, recibos de impuestos o una escritura. Si no tiene una escritura a la mano, comuníquese con los funcionarios locales o del condado para obtener una copia.
- **Documentos perdidos:** Visite el siguiente sitio web para obtener información sobre cómo reemplazar documentos perdidos: <https://www.usa.gov/replace-vital-documents>

Todas las apelaciones deben realizarse por escrito. La carta de apelación debe explicar por qué el solicitante cree que la decisión de FEMA no es correcta. Al presentar una apelación, la presentación también debe incluir la siguiente información: el nombre completo del solicitante, el número de solicitud de FEMA y el número de desastre del solicitante, la dirección del domicilio principal del solicitante antes del desastre y el número de teléfono y la dirección actuales del solicitante. Es importante incluir toda la documentación que solicite FEMA y/o que respalde el reclamo de la apelación. Además, si la persona que escribe la carta de apelación no es el solicitante ni un miembro del hogar, los solicitantes deben presentar una declaración firmada de que la persona que escribe la carta de apelación está autorizada para actuar en nombre del solicitante.

Cómo presentar una apelación

- **IMPORTANTE:** Cuando presente una apelación, asegúrese de incluir la carta de presentación que recibió de FEMA.
- Envíe los documentos y su carta de apelación dentro de los 60 días posteriores a la recepción de su carta de determinación a:
FEMA National Processing Service Center, P.O. Box 10055 Hyattsville, MD 20782-8055
- Envíelos por fax al 800-827-8112.
- Para configurar una cuenta en línea de FEMA o cargar documentos en línea, visite disasterassistance.gov y haga clic en “Verifique su solicitud e inicie sesión” (Check Your Application and Log In) y siga las instrucciones.

Los solicitantes recibirán una carta con la decisión dentro de los 90 días posteriores a la recepción de su apelación por parte de FEMA.

Aquellos que necesiten ayuda para entender su carta pueden llamar a FEMA al **800-621-3362** (TTY 800-462-7585). Las líneas telefónicas de llamada gratuita funcionan las 24 horas al día, los siete días de la semana. Si usa un servicio de retransmisión, como el servicio de retransmisión de video (VRS), el servicio telefónico con subtítulos u otros, proporcione a FEMA el número de ese servicio. Hay operadores multilingües disponibles.

Para obtener la información más reciente visite fema.gov/disaster/4614. Siga la cuenta de Twitter de la Región 2 de FEMA en twitter.com/FEMAreion2.

###

La misión de FEMA es ayudar a las personas antes, durante y después de los desastres.