

For updates, visit: [pseg.com/Ida-GasRestoration](https://www.pseg.com/Ida-GasRestoration)

Ida's Impact on Your Natural Gas Service

Tropical Depression Ida brought devastation throughout the state, and many PSE&G customers experienced extreme flooding conditions. These conditions can cause serious safety hazards.

Our top priority is the safety of our customers, our crews and our communities. PSE&G is working closely with municipal officials, local first responders and offices of emergency management.

On September 3, PSE&G began proactively turning off gas service to customers with extensive flooding out of safety concerns due to the widespread damage caused by extensive flooding of nearby rivers. Restoring gas service after flooding is a time-consuming, multiday process. Some customers may not have gas service for an extended period of time.

Some customers who **did not experience flooding** will also have their gas service turned off, out of an abundance of caution and to ensure a safe restoration process. **PSE&G is prioritizing the restoration of customers who did not experience flooding.**, PSE&G will prioritize your restoration. Please call PSE&G at 1-800-350-7734 to schedule an appointment for gas service to be restored.

Critical steps to restoring your natural gas service if you experienced significant flood damage:

- Your town's municipal inspector will visit your location and perform an inspection.
 - a. Township inspectors will make rounds in some towns. If you have questions about the inspection process, please call your township's municipal office or office of emergency management.
 - b. If your home or business passes inspection, the inspector should notify you and PSE&G that your service is ready to be inspected, repaired or replaced. **It is not necessary to call PSE&G for scheduling in this situation.**
 - c. If your property fails inspection, you must have a qualified contractor make repairs and then be re-inspected by the municipal inspector.
- If your electric panel was affected by flooding - it must be inspected, repaired, re-inspected and **turned on** before gas service can be restored.

Both of these steps **must** take place before PSE&G crews can turn on your natural gas service.

PSE&G will not restore natural gas-fed **appliances that have been exposed to flood water.**

Please keep in mind PSE&G will need clear access to your natural gas meter and gas appliances for close inspection, repair or replacement. If we cannot access the natural gas meter, we will not be able to restore your natural gas service.

- **If a gas appliance fails inspection**, we will apply a violation tag and disconnect the appliance from the gas piping. Customers are responsible for having equipment repaired or replaced and re-inspected. When your inspection is complete, or repairs have been made, call PSE&G at 1-800-350-7734 to schedule an appointment for appliance connection.

We appreciate our customers' patience as we work to safely restore your service as quickly as possible.

Thank you for your assistance with these efforts.

For updates, visit: [pseg.com/Ida-GasRestoration](https://www.pseg.com/Ida-GasRestoration)



Para información actualizada, visite: pseg.com/Ida-GasRestoration

El impacto de Ida en el servicio de gas natural

La depresión tropical Ida produjo devastación en todo el estado, y muchos clientes de PSE&G experimentaron condiciones de inundación extremas. Estas condiciones pueden causar graves peligros.

Nuestra primera principal es la seguridad de nuestros clientes, nuestras cuadrillas y nuestras comunidades. PSE&G esta trabajando estrechamente con los funcionarios municipales, el personal de primera respuesta local y las oficinas de manejo de emergencias.

Por motivos de seguridad debido al alcance de los daños causados por las extensas inundaciones de los ríos cercanos, a partir del 3 de septiembre PSE&G proactivamente comenzó a cortar el servicio de gas a los clientes con inundaciones extensas. El restaurar el servicio de gas después de una inundación requiere mucho tiempo, un proceso de varios días. Es posible que algunos clientes no tengan servicio de gas por largos periodos de tiempo.

Por precaución y para garantizar un proceso de restauración seguro, algunos clientes que **no hayan sufrido inundaciones** también se les cortará el servicio de gas, **PSE&G dará prioridad a la restauración para aquellos clientes que no hayan sufrido inundaciones.** Para programar una cita para restaurar el servicio de gas, llame a PSE&G al 1-800-350-7734.

Pasos críticos para restablecer el servicio de gas si ha sufrido una inundación:

- El inspector municipal de la zona visitará su ubicación y hará una inspección.
 - a. Los inspectores municipales harán las rondas en algunas ciudades. Si tiene preguntas sobre el proceso de inspección, llame a la oficina municipal de su localidad o a la oficina de manejo de emergencias.
 - b. Si su casa o negocio pasa la inspección, el inspector debe notificarle a usted y a PSE&G que el servicio está listo para ser inspeccionado, reparado o reemplazado. **No será necesario llamar a PSE&G para programar una cita en esta situación.**
 - c. Si su propiedad no pasa la inspección, tendrá que hacer que un contratista capacitado haga las reparaciones y luego volver a ser inspeccionado por el inspector municipal.
- Si el panel eléctrico se vio afectado por la inundación, debe ser inspeccionado, reparado, vuelto a inspeccionar y **prendido** antes de que se pueda restaurar el servicio de gas. .

Ambos pasos **tienen que** efectuarse antes de que las cuadrillas de PSE&G puedan conectar el servicio de gas natural.

PSE&G no restaurará los **aparatos** que funcionan con gas natural que han sido **expuestos a la inundación.**

Tenga en cuenta que PSE&G necesitará acceso libre a su medidor de gas y a sus aparatos de gas para inspeccionarlos de cerca, repararlos o reemplazarlos. Si no tenemos acceso al medidor de gas, no podremos restaurar su servicio de gas natural.

- **Si un aparato de gas no pasa la inspección,** aplicaremos una etiqueta de infracción y desconectaremos el aparato de la tubería de gas. Los clientes son responsables de reparar o reemplazar el equipo y de que se vuelva a inspeccionar. Cuando se haya completado la inspección o se hayan hecho las reparaciones, llame a PSE&G al 1-800-350-7734 para programar una cita para conectar el aparato.

Apreciamos la paciencia de nuestros clientes mientras trabajamos para restaurar su servicio de forma segura y lo antes posible.

Gracias por su ayuda con estos esfuerzos.

Para información actualizada, visite: pseg.com/Ida-GasRestoration



Aktualne informacje na stronie: pseg.com/Ida-GasRestoration

Wpływ Idy na usługi dostarczania gazu naturalnego

Depresja tropikalna Ida spowodowała zniszczenia w całym stanie, a wielu klientów PSE&G doświadczyło ekstremalnych warunków powodziowych. Warunki te mogą powodować poważne zagrożenia dla bezpieczeństwa.

Naszym głównym priorytetem jest bezpieczeństwo naszych klientów, naszych załóg i naszych społeczności. PSE&G ściśle współpracuje z władzami miejskimi, lokalnymi służbami ratowniczymi i biurami zarządzania kryzysowego.

W dniu 3 września PSE&G rozpoczęło proaktywne wyłączenie usług dostarczania gazu do klientów dotkniętych powodzią na rozległym obszarze, w obawie o zagrożenie bezpieczeństwa spowodowane szkodami wyrządzonymi przez wylewające pobliskie rzeki. Przywrócenie usług dostarczania gazu po powodzi jest czasochłonnym, wielodniowym procesem. Niektórzy klienci mogą nie otrzymywać gazu przez dłuższy czas.

Niektórzy klienci, którzy **nie zostali zalani wodami powodziowymi**, będą mieli również wyłączony dopływ gazu, a to ze względu na zwiększoną ostrożność w celu zapewnienia bezpiecznego procesu przywracania jego dopływu. **PSE&G traktuje priorytetowo przywrócenie dopływu gazu do klientów, którzy nie zostali zalani.** Prosimy o kontakt z PSE&G pod numerem 1-800-350-7734 w celu umówienia się na przywrócenie dopływu gazu.

Krytyczne kroki w celu przywrócenia dostaw gazu ziemnego, jeśli doznaliście Państwo znacznych szkód powodziowych:

- Inspektor miejski dokona oględzin Państwa posesji i przeprowadzi kontrolę.
 - a. W niektórych miastach inspektorzy miejscy będą przeprowadzać obchód. W przypadku pytań dotyczących procesu kontroli, prosimy o kontakt z urzędem miejskim lub biurem zarządzania kryzysowego w Państwa mieście.
 - b. Jeśli Państwa dom lub firma przejdą kontrolę, inspektor powinien powiadomić Was i PSE&G, że system dostarczania gazu jest gotowy do sprawdzenia, naprawy lub wymiany. **W takiej sytuacji, nie ma konieczności telefonowania do PSE&G w celu ustalenia harmonogramu.**
 - c. Jeśli kontrola Państwa nieruchomości będzie negatywna, musicie zlecić wykwalifikowanemu wykonawcy dokonanie napraw, a następnie poddać posesję ponownej kontroli przez inspektora miejskiego.
- Jeśli panel elektryczny został uszkodzony przez powódź - musi zostać sprawdzony, naprawiony, ponownie sprawdzony i **włączony** przed przywróceniem dopływu gazu.

Oba te kroki **muszą** zostać wykonane zanim ekipy PSE&G będą mogły włączyć dopływ gazu do Państwa posesji.

PSE&G nie będzie uruchamiać **urządzeń** zasilanych gazem ziemnym, **które zostały wystawione na działanie wody powodziowej.**

Proszę pamiętać, że PSE&G będzie potrzebować swobodnego dostępu do licznika gazu ziemnego i urządzeń gazowych w celu dokładnej kontroli, naprawy lub wymiany. Jeśli nie będziemy mieć dostępu do licznika gazu ziemnego, nie będziemy w stanie przywrócić dostaw gazu ziemnego.

- **Jeżeli urządzenie gazowe nie przejdzie kontroli**, zostanie na nim umieszczona etykieta o niezgodności z przepisami i urządzenie zostanie odłączone od instalacji gazowej. Klienci są odpowiedzialni za naprawę lub wymianę urządzeń i ponowną kontrolę. Po zakończeniu kontroli lub dokonaniu napraw należy zatelefonować do PSE&G pod numer 1-800-350-7734 w celu umówienia się na podłączenie urządzenia.

Doceniamy cierpliwość naszych klientów, pracując nad bezpiecznym przywróceniem dostarczania gazu tak szybko, jak to możliwe.

Dziękujemy za wsparcie w tych działaniach.

Aktualne informacje na stronie: pseg.com/Ida-GasRestoration

